

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Bevezető

1. Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a Direktinfo kft. által (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a [www.csatloscsilla.hu](http://www.csatloscsilla.hu) weboldalon (továbbiakban: webshop) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

2. A webshop Csatlós Csilla coach könyveinek, előadásainak értékesítését végzi, hatálya a [www.csatloscsilla.hu](http://www.csatloscsilla.hu) oldal.

3. Szolgáltatói adatai:

A szolgáltató neve: Direktinfo kft.

A szolgáltató székhelye: 8887 Bázakerettye, Fő út 72., az esetleges panaszok kezelése is ugyanezen a címen történik.

A szolgáltató elérhetősége elektronikus levelezési címe: [csilla@csatloscsilla.hu](mailto:csilla@csatloscsilla.hu)

Céggjegyzékszám: 20-09-067514

Adószáma: 13833680-2-20

Telefonszám: +36302883616

## Általános rendelkezések

4. Minden jelen feltételekben nem szabályozott kérdés esetén az irányadó a magyar jog, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv.

A jelen feltételek 2018. november.8. napjától hatályosak és írásbeli visszavonásig hatályban is maradnak. Szolgáltató kötelezettsége a mindenkor hatályos ÁSZF közzétele, Ügyfél kötelezettsége a hatályos ÁSZF megismerése. Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet köteles oldalán közzétenni. Az ÁSZF minden esetben elektronikusan letölthető formátumban Szolgáltató weboldalán érhető el.

5. A weboldalon található minden anyag és jog Szolgáltatót illeti. Tilos a weboldal tartalmának letöltése, mentése, továbbértékesítése. Ez alól kivételt képez, ha Szolgáltató írásos engedélyt adott a tartalom terjesztésére.

6. Értelmező fogalmak

Ügyfél: az oldal felhasználója, a termékek vásárlója

Szolgáltatás: Szolgáltató által írt és kiadott kiadványok eladása, workshopok értékesítése

Regisztráció: Webshopban történő vásárlás előzetes regisztrációt követően történhet. A regisztrációval az Ügyfél elfogadja az Általános szerződési feltételeket, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

Adatok: Ügyfél a vásárlás teljesítéséhez szükséges mértékű adatokat köteles megadni, ezek név, telefonos elérhetőség, adószám, postázási és számlázási cím.

7. Egyéb: Válassza ki a kívánt termékeket, rakja ezeket a kosárba, adja meg a rendelési felületen kért pár adatot és kattintson a megrendelés megerősítésére.

Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „Kosár frissítése” ikonra kattint a Felhasználó. Ezt követően a Felhasználó a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával léphet tovább, ahol meg kell adni a fizetési módot. Itt van lehetőség regisztrálni.

Felhasználó megadja a számlázási adatokat, majd a fizetési módot, melynek típusa a következő:

Fizetési módok:

- Barion
- Előreutalás
- Utánvét

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton küldjük a regisztrációkor megadott e-mail címre. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. Tájékoztatjuk fogyasztót, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár!

## Vásárlási folyamat rendelkezései

8. Regisztráció: az Ügyfél köteles valódi adatokat megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél más nevében és adataival veszi igénybe szolgáltatásait. Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, ha a regisztrációnál hibás adatok kerültek megadásra.

9. A könyvek és egyéb termékek kizárólag a weboldalon keresztül kaphatók. A vásárló Ügyfél a megrendelést követően írásos visszaigazolást kap, valamint visszaigazolás érkezik az összeg beérkezésekor és a csomag feladásakor is. Minden egyes küldemény ajánlottan kerül feladásra.

Minden egyes vásárlásról névre szóló ÁFÁ-s számlát állítunk ki, amelyet a termékkel egyidejűleg csomagolunk.

10. Árak: a webshopban feltüntetett árak tartalmazzák az összes költséget, semmilyen extra költséget ezen felül nem számítunk fel. Amennyiben a megrendelés tárgya könyv az postai úton bélelt borítékban kerül kiszállításra. Amennyiben a megrendelés tárgya tréning, vagy workshop részvétel azt a kifizetést követően elektronikus úton névre szóló utalvány formájában küldjük a regisztrációkor megadott e-mail címre. A közreműködő igénybevételéért, és annak tevékenységéért az Ügyfél felé teljes körű felelősséggel tartozik.

11. Fizetési kötelezettség: Ügyfél a megrendelés eladásával fizetési kötelezettséget vállal. A vételár számlánkon történő jóváírását követő 2 munkanapon belül a megvásárolt termék feladásra kerül. Amennyiben előreutalással történő vásárlásnál az Ügyfél a megrendeléstől számított három munkanapon belül fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a megrendelést töröljük.

## Elállás

12. Elállás: Ügyfél a vásárlást követően 15 napon belül a megrendeléstől elállhat. Ebben az esetben postai úton küldött termék esetében az Ügyfél köteles a terméket sértetlen állapotban az eredeti számlával együtt visszapostázni. A termék átvételét követően Szolgáltató két munkanapon belül visszautalja a termék vételárát és az Ügyfél felmerült költségeit.

Szolgáltató minden megtesz, hogy a küldemény sértetlen állapotban kerüljön az ügyfélhez, amennyiben mégis megsérülne a termék úgy annak cseréjét saját költségén elvégzi, ehhez elegendő a sérült termékről fényképet küldeni az ügyfélszolgálatra : [hello@csatloscsilla.hu](mailto:hello@csatloscsilla.hu). Szolgáltató kizárólag elektronikus úton, a fentebb látható e-mailen érhető el.

## Felelősség

13. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan vírus okozta károkért, amelyek a Felhasználó elektronikus eszközeiben, vagy egyéb tulajdonában a webshop használata idején keletkeztek. Nem vállalunk felelősséget továbbá, internet szolgáltatásból adódó hibákért sem. Szolgáltató törekszik a folyamatos a hibamentes működésre, erre azonban garanciát nem vállal.

14. A jog által vis maiornak nevezett esetekben Szolgáltatót a késedelmes teljesítésért, vagy a teljesítés elmaradásáért felelősség nem terheli. Szolgáltató ezen felül nem vállal kötelezettséget.

## Szerzői jog, jogsértések

15. A csatloscsilla.hu oldalon található minden tartalom szerzői jogi műnek minősül. Tilos ezen tartalmak, vagy azok bármely részének letöltése, többszörözése, tovább feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

16. Az oldalról bármilyen anyagot, írást csak szerzői megjelöléssel lehet bárhol közzétenni, a szerző írásos engedélyének birtokában.

17. Az oldalon található tartalom jogosulatlan felhasználása büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató ennek megfelelően kártérítést követelhet, valamint szerzői jogsértés esetén közjegyzői tanúsítást végeztet, amelynek költségeit a jogsértőre hárítja.

Direktinfo Kft.

[www.csatloscsilla.hu](http://www.csatloscsilla.hu)

üzemeltetője